

Critérios de avaliação de fornecedores

No final de cada ano, a SEFO identifica quais os fornecedores críticos para prestação do serviço e responde ao inquérito **Mod.005 – Avaliação de Fornecedores**.

Neste inquérito os fornecedores são avaliados segundo os seguintes critérios:

- Cumprimento de prazos;
- Satisfação de requisitos técnicos;
- Não conformidades.

Estes parâmetros por sua vez recebem uma classificação através da seguinte escala:

Parâmetros	4	3	2	1	Ponderação
Cumprimento do prazo	sempre	frequentemente	raramente	nunca	0,25
Satisfação de requisitos técnicos	100%	80-99%	50-79%	<50%	0,25
Não conformidades	não ocorreram	ocorreram mas sem impacto	ocorreram mas só causaram problemas internos	ocorreram e causaram problemas ao cliente	0,5

No final desta análise é realizada uma média ponderada dos parâmetros anteriormente referidos, onde recebem uma classificação:

Categoria	Classificação
A	3,1 a 4
B	2 a 3
C	1 a 1,9

Fórmula de calculo para atribuição da respetiva categoria:

25% * Cumprimento dos Prazos + 25% * Satisfação de requisitos técnicos + 50% * Não Conformidades

O resultado da avaliação de fornecedores será utilizado na Revisão pela Gestão - **Processo A02 – Desenvolver Estratégia**. Qualquer reclamação ou sugestão que surja da avaliação deverá ser tratada de acordo com o processo **E01 - Tratar Não Conformidades e melhorias**.