

Política da Qualidade, Educação e Cibersegurança – Sistema de Gestão Integrado (SGI)

Através da sua missão formativa, a **S.E.F.O. – Sociedade de Educação e Formação do Oeste, Lda.** compromete-se a:

- Proporcionar uma formação sólida, prática e acessível, alinhada com as necessidades do mercado de trabalho e das empresas da região e do país e com os interesses e expectativas dos alunos/formandos;
- Estimular a curiosidade científica, a investigação e o conhecimento nas áreas técnicas e científicas relevantes;
- Promover a inclusão, acessibilidade, igualdade, diversidade, segurança e bem-estar dos alunos/formandos, colaboradores e comunidade;
- Valorizar e proteger a propriedade intelectual, respeitando os direitos de autor e patentes;
- Reduzir a pegada ambiental, adotando medidas sustentáveis e promovendo a eficiência energética;
- Avaliar regularmente a eficácia dos serviços formativos, através de indicadores de desempenho, feedback dos alunos e resultados de empregabilidade;
- Identificar e superar as necessidades das partes interessadas relevantes, promovendo uma cultura de diálogo e colaboração;
- Adotar uma abordagem baseada em riscos e oportunidades, assegurando a resiliência organizacional;
- Integrar tecnologias de Inteligência Artificial (IA) como ferramentas de apoio ao ensino e aprendizagem, garantindo que são utilizadas de forma ética, transparente e responsável;
- Assegurar que a IA respeita a privacidade dos dados dos alunos/formandos e colaboradores, em conformidade com a legislação aplicável e com as melhores práticas de cibersegurança;
- Promover a capacitação dos docentes e alunos/formandos para o uso crítico e consciente da IA, evitando vieses, dependências excessivas e garantindo que o fator humano permanece central no processo educativo;
- Monitorizar continuamente os impactos da IA na qualidade da formação, na equidade e na acessibilidade, ajustando práticas sempre que necessário;
- Contribuir para o desenvolvimento sustentável da comunidade, promovendo práticas responsáveis e éticas em todas as atividades;
- Apoiar iniciativas sociais e educativas que reforcem a inclusão e a equidade;
- Implementar medidas de eficiência energética, gestão de resíduos e redução da pegada de carbono, alinhando-se com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

COMPROMISSO COM NORMAS E REGULAMENTAÇÃO

A Gerência compromete-se a conduzir todas as atividades em conformidade com:

- **NP EN ISO 9001** – Gestão da Qualidade, assegurando processos eficazes e melhoria contínua.
- **NP EN ISO 21001** – Gestão para Organizações Educacionais, garantindo que os alunos/formandos são reconhecidos como parte interessada principal e que o impacto educativo é mensurável.
- **DNP TS 4577-1** – Cibersegurança aplicada ao setor educativo, assegurando a proteção da informação, a resiliência digital e a confiança das partes interessadas.
- **Legislação e Normas Aplicáveis** – Cumprindo rigorosamente os requisitos legais e regulamentares nacionais e internacionais relevantes, assegurando conformidade com obrigações estatutárias, regulatórias e setoriais, e promovendo uma cultura de responsabilidade e transparência.

COMPROMISSO DA GERÊNCIA

A Gerência assume a responsabilidade pela eficácia e melhoria contínua do SGI, garantindo:

- O envolvimento ativo de todos os colaboradores;
- A definição e monitorização de objetivos da qualidade, educação, cibersegurança e sustentabilidade;
- A disponibilização de recursos adequados para assegurar conformidade com normas, legislação e regulamentação aplicáveis;
- A promoção de uma cultura organizacional sólida, competitiva e tecnicamente competente, que valorize a humanização dos serviços e das relações e capaz de garantir a satisfação dos clientes, alunos/formandos e comunidade.

Torres Vedras, 15 de dezembro de 2025

A Gerência

Júlia Maria Fernandes Alfaiate

João Rodrigo Galvão Esteveira

Rita João de Maya Gomes Sammer