

Política do Sistema de Gestão Integrado

QUALIDADE · EDUCAÇÃO · CIBERSEGURANÇA · SUSTENTABILIDADE

A S.E.F.O. – Sociedade de Educação e Formação do Oeste, Lda., entidade proprietária da ESCO – Escola de Serviços e Comércio do Oeste, tem como missão formar jovens e adultos com competências técnicas, humanas e digitais que os preparem para o trabalho, para a cidadania e para a aprendizagem ao longo da vida. Esta política aplica-se ao ensino profissional e à formação de adultos, a todos os colaboradores e prestadores de serviços, e é o quadro de referência para os objetivos do Sistema de Gestão Integrado (SGI). No cumprimento da sua missão, a S.E.F.O. compromete-se a:

01 Aprendentes e partes interessadas

- Proporcionar uma formação sólida, prática e acessível, alinhada com as necessidades do mercado de trabalho e das empresas da região e do país e com os interesses e expectativas dos alunos/formandos;
- Reconhecer os alunos/formandos como principais beneficiários, respondendo também às necessidades dos encarregados de educação, empresas parceiras e restantes partes interessadas relevantes, numa cultura de diálogo, colaboração e tratamento atempado de sugestões e reclamações;
- Dar resposta às necessidades educativas específicas de cada aprendente, com medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão;
- Avaliar regularmente a eficácia dos serviços formativos, através de indicadores de desempenho, da opinião dos alunos/formandos e dos resultados de conclusão e de empregabilidade;
- Estimular a curiosidade científica, a investigação e o conhecimento nas áreas técnicas e científicas relevantes.

02 Cultura da qualidade, ética e integridade

- Promover, a todos os níveis da organização, uma cultura da qualidade e um comportamento ético, em que cada pessoa conhece o seu contributo para a eficácia do SGI;
- Agir com integridade, isenção e transparência, prevenindo a corrupção, as infrações conexas e os conflitos de interesses;
- Valorizar e proteger a propriedade intelectual, respeitando os direitos de autor e patentes;
- Preservar e partilhar o conhecimento da organização, assegurando a sua continuidade.

03 Inclusão, bem-estar e responsabilidade social

- Promover a inclusão, a acessibilidade, a igualdade, a diversidade, a segurança e o bem-estar dos alunos/formandos, colaboradores e comunidade;
- Apoiar iniciativas sociais e educativas que reforcem a inclusão e a equidade;
- Contribuir para o desenvolvimento sustentável da comunidade, promovendo práticas responsáveis e éticas em todas as atividades.

04 Ambiente e alterações climáticas

- Considerar as alterações climáticas na análise do contexto, nas necessidades e expectativas das partes interessadas e na avaliação de riscos e oportunidades;
- Reduzir a pegada ambiental e de carbono, com medidas de eficiência energética, gestão de resíduos, uso responsável de recursos e mobilidade sustentável;
- Preparar as instalações e a atividade letiva para fenómenos climáticos extremos, garantindo a continuidade da formação e o conforto e segurança de quem aprende e trabalha na escola;
- Desenvolver a literacia ambiental e climática dos alunos/formandos e colaboradores, alinhando a ação da escola com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Política do Sistema de Gestão Integrado

05 Cibersegurança e proteção de dados

- Proteger a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade da informação e dos sistemas, assegurando a resiliência digital e a confiança das partes interessadas;
- Tratar os dados pessoais de alunos/formandos, encarregados de educação, colaboradores e parceiros em conformidade com o RGPD e a legislação aplicável;
- Prevenir, detetar e responder a incidentes de segurança, sensibilizando e capacitando colaboradores e alunos/formandos para comportamentos digitais seguros.

06 Inteligência Artificial responsável

- Integrar a Inteligência Artificial (IA) como ferramenta de apoio ao ensino, à aprendizagem e à gestão, de forma ética, transparente e responsável, respeitando a privacidade e as boas práticas de cibersegurança;
- Capacitar docentes e alunos/formandos para um uso crítico e consciente da IA, evitando vieses e dependências excessivas e garantindo que o fator humano permanece central no processo educativo;
- Monitorizar os impactos da IA na qualidade da formação, na equidade e na acessibilidade, ajustando práticas sempre que necessário.

07 Riscos, oportunidades e mudança

- Adotar uma abordagem baseada no risco, tratando os riscos e aproveitando as oportunidades para melhorar o desempenho e a resiliência organizacional;
- Planear e controlar as alterações ao SGI e aos serviços, para que decorram de forma ordenada e sem perda da qualidade.

Compromisso com normas e regulamentação

A Gerência compromete-se a conduzir todas as atividades em conformidade com:

NP EN ISO 9001	Gestão da Qualidade, assegurando processos eficazes, a satisfação das partes interessadas e a melhoria contínua.
NP EN ISO 21001	Gestão para Organizações Educativas, garantindo que os alunos/formandos são reconhecidos como principais beneficiários e que o impacto educativo é mensurável.
DNP TS 4577-1	Cibersegurança aplicada ao setor educativo, assegurando a proteção da informação e a resiliência digital.
Quadro EQAVET	Garantia da qualidade na educação e formação profissional, com ciclos de planeamento, implementação, avaliação e revisão.
Legislação e requisitos aplicáveis	Cumprindo os requisitos legais, regulamentares, contratuais e setoriais, nacionais e europeus, e os compromissos assumidos com as partes interessadas.

DOCUMENTO Política do SGI	VERSÃO 12-10-2026
AUTOR GRC	APROVADO POR Gerência

Política do Sistema de Gestão Integrado

Compromisso da Gerência

A Gerência assume a responsabilidade pela eficácia e pela melhoria contínua do SGI, garantindo:

- O envolvimento ativo de todos os colaboradores e a liderança pelo exemplo;
- A definição e monitorização de objetivos mensuráveis da qualidade, educação, cibersegurança e sustentabilidade, coerentes com esta política e com a orientação estratégica da escola;
- A disponibilização dos recursos necessários para cumprir os requisitos aplicáveis e melhorar continuamente o desempenho;
- A promoção de uma cultura organizacional sólida, competitiva e tecnicamente competente, que valorize a humanização dos serviços e das relações e garanta a satisfação dos clientes, alunos/formandos e comunidade;
- Que esta política é comunicada, compreendida e aplicada na organização, está disponível às partes interessadas e é revista na revisão pela gestão, para se manter adequada ao propósito e ao contexto da escola.

Torres Vedras, 12 de outubro de 2026

A Gerência

ASSINATURA DIGITAL QUALIFICADA · AUTENTICAÇÃO.GOV

Assinado por: **Júlia Maria Fernandes Alfaiate**
Num. de Identificação: 07366823
Data: 2026.10.12 18:04:43+01'00'
Certificado por: **S. E. F. O. - SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO DO OESTE, LIMITADA e SCAP**
Atributos certificados: **Gerente de S. E. F. O. - SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO DO OESTE, LIMITADA (VAT PT-503005843) e Diretora**

Júlia Maria Fernandes Alfaiate
Gerente

ASSINATURA DIGITAL QUALIFICADA · AUTENTICAÇÃO.GOV

Assinado por: **JOÃO RODRIGO GALVÃO ESTEVEIRA**
Num. de Identificação: 10583626
Data: 2026.10.13 15:52:56+01'00'

João Rodrigo Galvão Esteveira
Gerente

ASSINATURA DIGITAL QUALIFICADA · AUTENTICAÇÃO.GOV

RITA JOAO DE MAYA GOMES SAMMER
Assinado de forma digital por RITA JOAO DE MAYA GOMES SAMMER
Dados: 2026.10.14 09:36:28 +01'00'

Rita João de Maya Gomes Sammer
Gerente