

# Pr. 31 Boas práticas de utilização de equipamentos e softwares

Procedimento



Página: 1 de 1

Versão: 20-10-2022

Autor: Qualidade

Aprovado por: Direção

## 01 | Objetivo

O objetivo deste documento consiste em definir as boas práticas de utilização de equipamentos e softwares.

## 02 | Procedimento

1. Quando utilizam fichas de rede, tomadas, cabos ou extensões das salas de aula e salas de trabalho, devem recolocar o material conforme o encontraram.
2. Não devem memorizar credenciais de acesso nos computadores públicos.
3. Quando recebem emails de origem desconhecida, devem ter o cuidado de não os abrir nem clicar em links suspeitos. Devem reportar estas situações ao Departamento de TIC.
4. Quando recebem um email geral com muitos intervenientes não devem fazer “responder a todos”.
5. Não devem instalar softwares/apps nos equipamentos da escola sem o consentimento do Departamento de TIC.
6. Devem configurar, sempre que possível, passwords fortes e complexas, que contenham maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.
7. Não devem deixar sessões abertas ou pens pessoais nos computadores das salas de aula.
8. Devem ler os procedimentos de cibersegurança disponíveis no site ([www.sefo.pt](http://www.sefo.pt)) e na pasta da Qualidade.
9. Devem utilizar a metodologia TLP - Traffic Light Protocol na documentação da escola. O Procedimento está disponível na pasta da Qualidade.

## 03 | Termos e definições

Não aplicável.

Documento controlado apenas quando disponível na intranet.

**TLP:GREEN**



Os Fundos Europeus mais próximos de si.